



*Palmy, písek, moře...
na promítaném videu vše vypadalo
velmi lákavě a také podávané
šampaňské svádělo k romantickým
představám. Manžele Krejčí nemusel
nakonec k podpisu smlouvy nikdo
dlouho přemlouvat. Těšili se, že
budou moci dva týdny v roce
využívat luxusní apartmán
na Kanárských ostrovech. Doma
ale vše znovu uvážili a uvědomili si,
že s cestovní kanceláří by tato dovolená
vyšla levněji a bez dalších starostí.*

Občanský zákoník dává ve svém § 58 a násl. možnost od takto uzavřené smlouvy za určitých podmínek odstoupit.

Náležitosti smlouvy

Smlouva o tzv. timesharingu je smlouva o pronájmu nemovitosti nebo její části; musí být písemná a uzavřena na dobu delší než 3 roky. Musí obsahovat např. údaje o poskytovateli i spotřebiteli, podrobné vymezení práva užívat budovu, polohové určení, přesný popis a vybavení budovy, vymezení základních služeb a poučení o právu na odstoupení od smlouvy.

Odstoupení od smlouvy

Od takto uzavřené smlouvy můžete odstoupit ve lhůtě 15 kalendářních dnů od jejího uzavření, a to i bez udání důvodu. Lhůta se prodlužuje na tři měsíce, jestliže smlouva neobsahuje náležitosti předepsané zákonem. Jsou-li náležitosti v této lhůtě doplněny, máte právo odstoupit do 15 kalendářních dnů od jejich doplnění.

TIP: Timesharingovou smlouvou není smlouva o členství v holiday klubu. Při uzavření takové smlouvy máte výrazně menší právní ochranu než při přímém uzavření klasické timesharingové smlouvy. Pozor i na smlouvy, které se tváří jako timesharing na lodi (nejde o nemovitost). Před podpisem si proto každou smlouvu vždy pečlivě pročtěte.

Úvěr

- Při uzavírání smluv o timesharingu vám může být nabídnuto poskytnutí úvěru.
- Uvažte, zda jsou splátky ve vašich finančních možnostech.
- Pečlivě prostudujte podmínky úvěru, zejména výši úroku a možnost splacení úvěru před dohodnutým termínem.

Jak nenaletět

- Buďte opatrní, pokud vyhrajete nějakou věcnou cenu či zájezd a k jejich převzetí jste pozváni na prezentaci. Můžete být vystaveni několikahodinovému nátlaku směřujícímu k uzavření smlouvy o timesharingu nebo členství v holiday klubu.
- Na prezentaci s sebou nenoste větší finanční obnos, nebude vás to svádět k unáhleným rozhodnutím.
- Před podpisem si smlouvu pozorně přečtěte, nevynechejte ani odstavce psané drobným písmem.
- Zvažte pečlivě, zda se timesharing spolu s dalšími nutnými náklady (letenka, stravování, apod.) ve srovnání s jinými možnostmi jak trávit dovolenou, skutečně vyplatí.
- Budete-li osloveni na dovolené, nenechte se odvést z místa svého pobytu. Při prezentacích konaných na vzdálených místech máte omezenou možnost odejít, pokud vás již nabídka nebude zajímat.

TIP: Trvejte na tom, že si smlouvu prostudujete doma. Nenechte se odradit tvrzením, že se jedná o speciální nabídku, která se již nikdy neopakuje. Také zde platí, že „ráno je moudřejší večera“. Budete-li chtít i poté smlouvu uzavřít, poskytovatel vám jistě rád vyhoví.



Trvejte na svých právech



Trvejte na svých právech

Poplatky

- Poskytovatel nesmí požadovat jiné platby než ty, které jsou uvedeny ve smlouvě.
- Poskytovateli nemusíte platit žádné platby před uzavřením smlouvy ani po dobu, po kterou máte právo na odstoupení od smlouvy.
- Při odstoupení od smlouvy má poskytovatel právo pouze na náhradu přiměřených prokazatelně vynaložených nákladů. Jestliže smlouva neobsahuje náležitosti dané zákonem, nemůže být uplatnění práva na odstoupení spojováno s žádnými finančními nároky.

Když nastane problém

- Pro pomoc s řešením přeshraničních spotřebitelských stížností a sporů bylo zřízeno Evropské spotřebitelské centrum. Jestliže se dostanete do obtíží v souvislosti s timesharingem nebo členstvím v holiday klubu, můžete se na ně obrátit na adresu
Na Františku 32, 110 15 Praha 1,
pracoviště: Politických vězňů 20, Praha 1,
Tel.: 22406 2046 (2017), www.mpo.cz
- Pokud si nevíte rady, můžete se vždy obrátit na Sdružení obrany spotřebitelů ČR (SOS), které vám pomůže zorientovat se ve vašich právech a doporučí vhodný postup pro řešení příslušného problému. Dotázat se můžete v síti osobních poraden, na poradenské lince SOS po telefonu 900 08 08 08 (8 Kč/min) či na www.spotrebitele.info

Kompletní informace o svých právech naleznete na
www.spotrebitele.info
nebo v poradnách SOS po celé ČR



Obdobná práva máte v celé EU



Sdružení obrany spotřebitelů

- Ochraňujeme práva spotřebitelů v oblastech, kde síly jednotlivce nestačí.
- Využíváme k tomu poradenství, spotřebitelské vzdělávání, spolupráci s médii a další formy zviditelňování aktuálních spotřebitelských problémů na českém, ale i evropském trhu.
- Uvítáme vás v našich řadách. Staňte se našimi členy.

www.spotrebitele.info



Občanské sdružení spotřebitelů TEST

- Testujeme výrobky a v časopise TEST radíme, co koupit a čemu se vyhnout. Varujeme před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky.
- Podáváme spotřebitelům pomocnou ruku ve všech spotřebitelských oblastech, upozorňujeme, na co si dávat pozor při reklamacích, informujeme o nových zákonech, varujeme před nekalými praktikami prodávajících.

www.dtest.cz

Máte konkrétní spotřebitelský dotaz k tomuto tématu?

Volejte poradenskou linku (8 Kč/min):

900 08 08 08



**vám přináší
jedinečný servis**

S balíčky spotřebitelských služeb správně nakoupíte, ušetříte a nenecháte se napálit.

Nabízíme

- předplatné měsíčníku TEST s množstvím testů výrobků
- předplatné dvouměsíčníku SOS magazín s průzkumy a informacemi o službách z pohledu spotřebitelů
- přístup do členské sekce webu SOS s hodnotnými články
- přednostní poradenství v poradnách SOS
- přístup na exkluzivní poradenskou linku pro členy
- e-mailový zpravodaj
- informační materiály
- slevu na tématické publikace
- členství v SOS včetně členské karty

Informace spotřebitelských časopisů jsou nezávislé a bez reklam

Další informace získáte a objednat můžete na

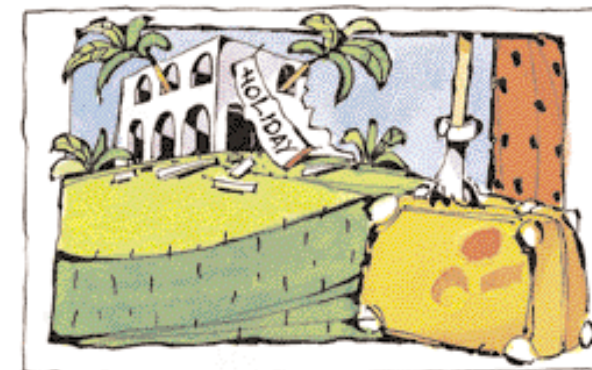
www.spotrebitele.info

a v síti poraden SOS nebo na tel.: 224 239 940

Trvejte na svých právech!



**Co je to
timesharing**



- Nechali jste se na předváděcí akci zlákat nabídkou výhodné dovolené?
- Uzavřeli jste smlouvu o užívání apartmánu třeba na Kanárských ostrovech a nyní nevíte, jak od smlouvy odstoupit?
- Chcete vědět, jaké poplatky od vás smí požadovat poskytovatel timesharingu?

Trvejte na svých právech!