



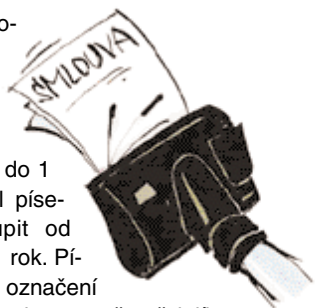
U dveří paní Novotné zazvonil pan Jakl, sympatický prodejce vysavačů XXW. Choílí váhala, ale pak podlehla lákavé nabídce vyluxování jedné místnosti v bytě zdarma. Však už to jídelna potřebuje. Pan Jakl byl přesvědčivý, a tak paní Novotná

na závěr prezentace s dobrým pocitem podepsala smlouvu. Dobrý pocit ale vydržel jen do příchodu syna. Společně usoudili, že cena za vysavač je příliš vysoká.

Občanský zákoník dává v § 57 možnost za určitých podmínek odstoupit od smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání dodavatele.

Jak lze odstoupit od smlouvy

Od smlouvy uzavřené při podomním prodeji má spotřebitel právo odstoupit ve lhůtě 14 dní od jejího uzavření. Nedošlo-li dosud ke splnění dodávky zboží či služeb dodavatelem, může od smlouvy odstoupit do 1 měsíce. Pokud ale nebyl spotřebitel písemně upozorněn na právo odstoupit od smlouvy, prodlužuje se tato lhůta na 1 rok. Písemné upozornění musí obsahovat i označení osoby, u níž je třeba toto právo uplatnit, a to včetně jejího bydliště či sídla. Prodávající není oprávněn účtovat za zákonné odstoupení od smlouvy žádné poplatky.



Jak odstoupit od smlouvy

- Odstoupení od smlouvy uplatněte písemně, nejlépe doporučeným dopisem s dodejkou.
- Dopis zašlete osobě, uvedené v písemném upozornění na možnost odstoupení od smlouvy. Pokud taková osoba není uvedena, zašlete ho prodávajícímu do jeho sídla či bydliště.

Trvejte na svých právech

- V dopisu uveďte, že v zákonné lhůtě odstoupujete od smlouvy.
- Specifikujte zboží a žádejte ve vámi určené lhůtě způsob vrácení peněz. Dle zákona je prodávající povinen vrátit peníze nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.
- Nejste povinni své rozhodnutí odůvodňovat.

TIP: Nakupujete-li v běžném kamenném obchodě, zákon prodávajícímu neukládá povinnost umožnit vám následně odstoupení od smlouvy bez udání důvodu. Přesto se vždy vyplatí ověřit si, zda obchod nevychází vstřícně svým zákazníkům nad rámec zákona a neumožňuje v určité lhůtě zboží vrátit.

Úvěr

- Při podomním prodeji vám zejména u dražších výrobků může být nabídnuto poskytnutí úvěru.
- Uvažte, zda jsou splátky ve vašich finančních možnostech.
- Pečlivě prostudujte podmínky úvěru, zejména výši úroku a možnost splacení úvěru před dohodnutým termínem.
- Pohlíďte si, zda je uvedena sazba RPSN.

TIP: Možnost odstoupení od smlouvy se vztahuje i na prodej zboží na výstavách či předváděcích akcích. Obdobná pravidla platí i v jiných evropských státech. Pokud jste takto zakoupili zboží v jiném státě EU a nevíte si rady, jak od smlouvy odstoupit, můžete se obrátit na Evropské spotřebitelské centrum.

Čeho se vyvarovat

- Nepouštějte do svého domu či bytu neznámé osoby přicházející s výhodnou nabídkou. Pokud se rozhodnete nabídku vyslechnout, přivzte třetí osobu. Nikdy s domnělým obchodníkem nezustávejte o samotě.
- Nenechte se prodávajícím zmanipulovat k unáhleným rozhodnutím, vyžádejte si čas na rozmyšlenou.
- Před podpisem si vždy pečlivě smlouvu přečtěte.
- Nesjednávejte si návštěvu dodavatele za účelem objednávky, v takovém případě byste se zbavili možnosti od smlouvy odstoupit.

TIP: Než se rozhodnete výrobek zakoupit, ověřte si, jaké zkušenosti měli s produktem a prodávajícím jiní spotřebitelé. K tomu slouží i Databáze spotřebitelských zkušeností na www.spotrebitele.info/databaze.

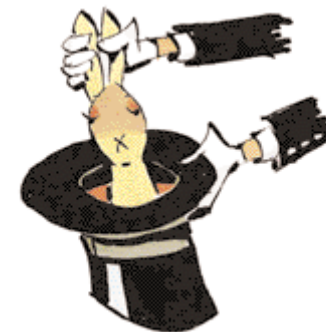


Trvejte na svých právech

Od kterých smluv nemůžete odstoupit

- Od smluv, jejichž předmětem je výstavba, prodej, nájem nebo jiné právo k nemovitosti, s výjimkou smluv o jejich opravách.
- Na dodávku potravin nebo jiného zboží běžné spotřeby dodávaného stálými doručovateli do domácnosti spotřebitele nebo do jiného jím určeného místa.
- Od pojistné smlouvy a smlouvy o cenných papírech.
- Úplný přehled najdete na našich internetových stránkách www.spotrebitele.info

TIP: Také při podomním prodeji musí prodávající plnit povinnosti dané zákonem, tedy např. nesmí klamat spotřebitele. Pokud se domníváte, že se takového jednání dopouští, obraťte se na místně příslušný inspektorát České obchodní inspekce.



Kompletní informace o svých právech naleznete na www.spotrebitele.info nebo v poradnách SOS po celé ČR



Obdobná práva máte v celé EU



Sdružení obrany spotřebitelů

- Ochraňujeme práva spotřebitelů v oblastech, kde síly jednotlivce nestačí.
- Využíváme k tomu poradenství, spotřebitelské vzdělávání, spolupráci s médii a další formy zviditelňování aktuálních spotřebitelských problémů na českém, ale i evropském trhu.
- Uvítáme vás v našich řadách. Staňte se našimi členy.

www.spotrebitele.info



Občanské sdružení spotřebitelů TEST

- Testujeme výrobky a v časopise TEST radíme, co koupit a čemu se vyhnout. Varujeme před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky.
- Podáváme spotřebitelům pomocnou ruku ve všech spotřebitelských oblastech, upozorňujeme, na co si dávat pozor při reklamaci, informujeme o nových zákonech, varujeme před nekalými praktikami prodávajících.

www.dtest.cz

Máte konkrétní spotřebitelský dotaz k tomuto tématu?

Volejte poradenskou linku (8 Kč/min):

900 08 08 08



**vám přináší
jedinečný servis**

S balíčky spotřebitelských služeb správně nakoupíte, ušetříte a nenecháte se napálit.

Nabízíme

- předplatné měsíčníku TEST s množstvím testů výrobků
- předplatné dvouměsíčníku SOS magazín s průzkumy a informacemi o službách z pohledu spotřebitelů
- přístup do členské sekce webu SOS s hodnotnými články
- přednostní poradenství v poradnách SOS
- přístup na exkluzivní poradenskou linku pro členy
- e-mailový zpravodaj
- informační materiály
- slevu na tématické publikace
- členství v SOS včetně členské karty

Informace spotřebitelských časopisů jsou nezávislé a bez reklam

Další informace získáte a objednat můžete na

www.spotrebitele.info

a v síti poraden SOS nebo na tel.: 224 239 940

Trvejte na svých právech!



**Jak vyvrát
nad záludnostmi
podomního
prodeje**



- Zvete si obchodníky s výhodnými nabídkami k sobě domů?
- Znáte svá práva při podomním prodeji či prodeji na výstavách?
- Víte, jak od takové smlouvy odstoupit?

Trvejte na svých právech!