

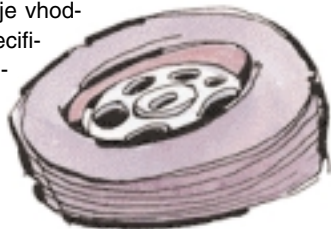


Při pohledu na poslední účet za peonou telefonní linku se paní Linda rozhodla, že nazrála situace k jejímu zrušení. Pořídí si mobilní telefon. Na radu známého se rozhodla pro koupi staršího telefonu. V prodejně s použitým zbožím byli velmi ochotní a nabídli jí bohatý

výběr telefonů. Vybraný přístroj jí následně předvedli i přezkoušeli, proto ho bez obav koupila – aniž si překontrolovala vystavený prodejní doklad. Doma telefon začal „vypadávat“. Paní Linda se vypravila zpátky do prodejny a požadovala odstoupení od kupní smlouvy. Její reklamaci prodávající zamítli, protože přístroj byl prodán bez záruky, což také uvedl na prodejním dokladu. Jako řešení navrhl opravu za 800 Kč. Protože by se po provedené opravě již cena přístroje blížila ceně nového mobilního telefonu, paní Linda to odmítla.

Jak bez rizika kupovat starší zboží

Protože kolem reklamací použitých mobilních telefonů, ojetých automobilů a dalšího použitého zboží vzniká v poslední době mnoho nejasností i sporů mezi spotřebiteli a prodávajícími, je vhodné se seznámit se všemi specifiky a riziky, které nákup použitého zboží odlišují od nákupu zboží nového.



Jak má být použité zboží prodáváno

- Při prodeji použitých výrobků musí prodávající na tuto skutečnost spotřebitele předem zřetelně upozornit. Takové výrobky musí být prodávány odděleně od ostatních výrobků. V této části provozovny nesmí být uloženy předměty, které neslouží k prodeji.

Trvejte na svých právech

- Na prodej použitého zboží se vztahuje povinnost značení názvem výrobku, označením výrobce nebo dovozce, popř. dodavatele, údaji o hmotnosti, množství nebo velikosti, popř. rozměru, stejně jako značení údaji o složení materiálu či dalšími údaji nezbytnými k identifikaci popř. užití výrobku, ovšem jen v přiměřené míře.
- Skutečnost, že jde o použitý výrobek, musí být zřetelně vyznačena v dokladu o zakoupení zboží.

Jak použité zboží reklamovat

I u použitého zboží lze uplatnit právo z odpovědnosti za vady. Má-li být ovšem spotřebitel úspěšný, musí splnit tři základní podmínky.

- Musí prokázat, že vada byla na výrobku již při jeho převzetí.
- Musí prokázat, že reklamovaná vada neodpovídá míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí kupujícím.
- Musí prokázat, že mu na reklamovanou vadu nebyla při prodeji poskytnuta sleva.



Trvejte na svých právech

Jsou u použitého zboží lhůty pro odpovědnost za vady shodné s lhůtami u nového zboží?

Prodávající může tuto dobu v dohodě s kupujícím zkrátit, ne však méně než na 12 měsíců; tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci.

Praktické rady

- Při nákupu použitého zboží si vždy předem ověřte, kdo je prodávajícím; zda například autobazar, který s vámi smlouvu sepisuje, není pouze zprostředkovatelem pro zcela jiného prodávajícího.
- Zvláště při nákupu ojetých motorových vozidel trvejte na co nejpřesnějším popisu stavu vozidla při prodeji. Významná je hlavně informace, zda vozidlo nebylo havarované.
- Před zakoupením ojetého motorového vozidla požaduje prodávající často tzv. nevratnou zálohu. Zde je třeba vědět, že spotřebitelské smlouvy nesmějí obsahovat ujednání, která v rozporu s požadavkem dobré víry znamenají k újmě spotřebitele značnou nerovnováhu v právech a povinnostech stran. Mezi nepřipustná smluvní ujednání patří také ta, která dovolují dodavateli, aby spotřebiteli nevydal jím poskytnuté plnění i v případě, že spotřebitel neuzavře smlouvu s dodavatelem či od ní odstoupí; což je případ zmíněné nevratné zálohy.

Jednal prodejce z našeho příběhu v souladu se zákonem?

Nikoliv. I na použité zboží musí prodejce poskytnout záruku, a to minimálně 12 měsíců. Není tedy možné, aby na prodejním dokladu bylo uvedeno, že se na použité zboží neposkytuje záruka žádná. Prodávající pouze neodpovídá za vady, které vznikly předchozím použitím věci. Znamená to tedy, že jestliže má použitá věc vady a je na tyto vady poskytnuta sleva, prodávající za ně neodpovídá.



Kompletní informace o svých právech naleznete na
www.spotrebitele.info
nebo v poradnách SOS po celé ČR



Obdobná práva máte v celé EU



Sdružení obrany spotřebitelů

- Ochraňujeme práva spotřebitelů v oblastech, kde síly jednotlivce nestačí.
- Využíváme k tomu poradenství, spotřebitelské vzdělávání, spolupráci s médii a další formy zviditelňování aktuálních spotřebitelských problémů na českém, ale i evropském trhu.
- Uvítáme vás v našich řadách. Staňte se našimi členy.

www.spotrebitele.info



Občanské sdružení spotřebitelů TEST

- Testujeme výrobky a v časopise TEST radíme, co koupit a čemu se vyhnout. Varujeme před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky.
- Podáváme spotřebitelům pomocnou ruku ve všech spotřebitelských oblastech, upozorňujeme, na co si dávat pozor při reklamaci, informujeme o nových zákonech, varujeme před nekalými praktikami prodávajících.

www.dtest.cz

Máte konkrétní spotřebitelský dotaz k tomuto tématu?

Volejte poradenskou linku (8 Kč/min):

900 08 08 08



**vám přináší
jedinečný servis**

S balíčky spotřebitelských služeb správně nakoupíte, ušetříte a nenecháte se napálit.

Nabízíme

- předplatné měsíčníku TEST s množstvím testů výrobků
- předplatné dvouměsíčníku SOS magazín s průzkumy a informacemi o službách z pohledu spotřebitelů
- přístup do členské sekce webu SOS s hodnotnými články
- přednostní poradenství v poradnách SOS
- přístup na exkluzivní poradenskou linku pro členy
- e-mailový zpravodaj
- informační materiály
- slevu na tématické publikace
- členství v SOS včetně členské karty

Informace spotřebitelských časopisů jsou nezávislé a bez reklam

Další informace získáte a objednat můžete na

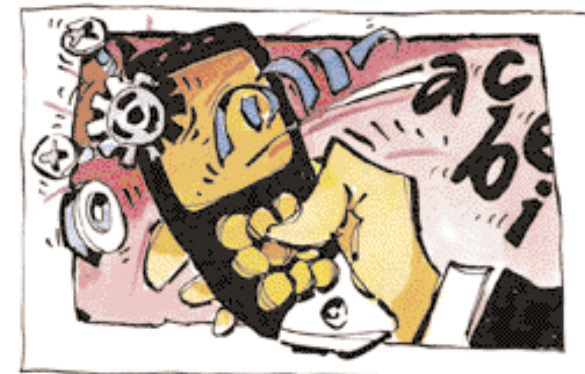
www.spotrebitele.info

a v síti poraden SOS nebo na tel.: 224 239 940

Trvejte na svých právech!



**Pozor
při nákupu
použitého zboží**



- Čím se liší nákup použitého zboží od nákupu zboží nového?
- Vztahuje se na použité zboží záruka?
- Kdy lze u použitého zboží uplatnit právo z odpovědnosti za vady?

Trvejte na svých právech!