

## **Vaše nejčastější dotazy ohledně členství v SOS: JAK SE STÁT PŘÍSPÍVAJÍCÍM ČLENEM/ČLENKOU SOS**

Dobrý den, chtěla bych se zeptat, co vše je potřebné udělat pro to, abych se mohla stát přispívající členkou? Děkuji.

Je to velmi jednoduché. Stačí se registrovat na našich webových stránkách <http://www.spotrebitele.info/sluzbyprospotr/stanteseclenem.html> a následně postupovat dle pokynů dostupných [zde](#), tj. vyčkat maximálně 60 minut na přidělení členského čísla a následně zaslat na náš bankovní účet členský příspěvek dle Vámi vybraného typu členství. V co nejkratší době po odeslání platby Vám je Vaše členství aktivováno a je Vám doručena elektronická členská karta v PDF.

### **ZMĚNA ČLENSTVÍ**

Doposud jsem sympatizujícím (neplatícím) členem SOS a rád bych své členství změnil na přispívající. Je třeba se registrovat znovu?

V žádném případě se, prosím, neregistrujte znovu! Stačí pouze zaplatit členský příspěvek a po obdržení Vaší platby se Vám aktivují všechny členské výhody spojené s novým typem členství.

### **PŘIHLÁŠENÍ DO ČLENSKÉ SEKCE**

Jsem člen SOS a nedaří se mi přihlásit se do členské sekce i při správném vepsání svého členského čísla a hesla. Prosím vás o radu, jak postupovat dále.

Zkontrolujte správnost zadávaných údajů, popřípadě si nechteje zaslat nové heslo z adresy: <http://www.spotrebitele.info/sluzbyprospotr/stanteseclenem/lostpassword.html>. Pokud ani toto nepomůže, kontaktujte nás na [této emailové adrese](#)

### **DOBA PLATNOSTI ČLENSKÉHO PŘÍSPĚVKU**

Zaplacený poplatek za členství mi bude platit jeden rok nebo jen do konce kalendářního roku?

Přispívající členství má platnost 12 měsíců od zaregistrování Vašeho členského příspěvku na

našem bankovním účtu. Když jsme platbu zaznamenali např. 12.01.2007, Vaše členství platí do 12.01.2008.

### ZMĚNA KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ

Přestěhoval jsem se, prosím poznamenejte si mou adresu....

Registrační údaje Vám na požádání rádi zaktualizujeme, můžete to však učinit on-line i Vy sami, a to na

<http://www.spotrebitele.info/vasprofil.html>

### PLATBA ČLENSKÉHO PŘÍSPĚVKU

Dobrý den, prosím o info jak zaplatit příspěvek a jaké údaje uvést při platbě.

Příspěvek můžete uhradit převodem na číslo účtu 2600115708 / 2010, a jako variabilní symbol uveďte své členské číslo, a do zprávy pro příjemce uveďte typ požadovaného členství (Plné, Mini); popřípadě složenkou na výše uvedené číslo účtu nebo na adresu SOS, Mečových 5, 602 00 Brno.

### VÝŠE ČLENSKÉHO PŘÍSPĚVKU

Chtěl bych uhradit členský příspěvek pro další rok, ale nevzpomínám si na výši tohoto příspěvku.

Veškeré informace o výši příspěvků, stejně tak i o výhodách jednotlivých typů členství naleznete <http://www.spotrebitele.info/sluzbyprospotr/vyhodyclenstvi.html> nebo prostřednictvím naší poradenské členské linky **MĚNĚNA**.

### AKTIVACE ČLENSTVÍ

Dobrý den, za jak dlouho po zaplacení členského příspěvku budu moci využívat členskou poradenskou linku?

ihned co obdržíte potvrzující email s elektronickou členskou kartou.

### PRODLOUŽENÍ STÁVAJÍCÍHO ČLENSTVÍ

Rád bych prodloužil své členství o další rok, ale netuším, jaké je mé členské číslo. Můžu požádat o jeho zaslání, neboť je důležité pro uhrazení členského příspěvku.

Své členské číslo najdete na členské kartě SOS, kterou jste dostali při registraci. Pokud členskou kartu již nemáte, kontaktujte nás prosím, pro sdělení Vašeho členského čísla na [clen@spotrebitele.info](mailto:clen@spotrebitele.info)

### **ZMĚNA FREKVENCE ZASÍLÁNÍ NOVINEK E-MAILEM**

Chci změnit frekvenci zasílání novinek e-mailem, ale systém mi stále hlásí, že zadaný e-mail již existuje a nedovolí mi nic změnit. Poradíte.

Změna frekvence zatím bohužel měnit nelze.

### **NA KOHO SE OBRÁTIT POKUD JSTE ZDE NENALEZLI VÁMI HLEDANÉ INFORMACE?**

Veškeré dotazy ohledně členství získáte [zde](#).

Datum poslední aktualizace: 3. března 2011