

## Odborné semináře pro podnikatele



SOS - Sdružení obrany spotřebitelů, o.s. opět vypisuje další termíny odborných seminářů pro zájemce z řad státních zaměstnanců a podnikatelů.

Určeno pro:

Podnikatele, pracovníky reklamačních center, pracovníky živnostenských úřadů, inspektorátů ČOI, místní správy a samosprávy, všichni spotřebitelé, jež nakupují výrobky nebo užívají služby, a to jak v ČR tak i celé EU

Cíl semináře:

Poskytnou účastníkům informace z oblasti ochrany spotřebitele, se kterou se setkávají v denní praxi. Seznámit je se soukromoprávní rovinou ochrany spotřebitele – smluvní agenda (kupní smlouva, smlouva o dílo, smlouva o poskytování služeb, záruka – smluvní X zákonná), jakožto i s procesem kontraktace (uzavření smlouvy, plnění smlouvy, event. odstoupení od smlouvy, uzavírání smlouvy prostředky dálkové komunikace – např. přes internet, podmínky internetových obchodů) a záruky poskytované na zboží prodávané, odpovědnost za vady, reklamační řízení, kompetence státní správy na poli ochrany spotřebitele

Probíraná témata:

Kupní smlouva, smlouva o dílo, další smluvní typy (smlouva o poskytování služeb)

o Kontrakční proces

o Záruky a odpovědnost za vady

o Reklamační řízení

o Odstoupení od smlouvy, následky

o Spotřebitelské smlouvy

o Smlouvy uzavřené prostředky dálkové komunikace (internet atd...)

Kompetence státní správy

o Zákon o ochraně spotřebitele, povinnosti podnikatele

o Zákon o ČOI, Živnostenský zákon, Správní řád

o Další kompetence státní správy na poli ochrany spotřebitele

Směrnice o službách a její transpozice do českého právního řádu

o Volný pohyb v rámci EU, svoboda poskytování služeb

o Přeshraniční prodej a poskytování zboží a služeb

**AKTUÁLNĚ VYPSANÉ TERMÍNY:**

Termín 1: momentálně žádné

.Místo:

Lektor:

**Kurzovné na osobu:**

1 500 Kč bez přezkoušení znalostí, 1 700 Kč s přezkoušením znalostí.

Kurzovné zahrnuje studijní materiály a drobné občerstvení. Zájemci, kteří si chtějí ověřit své znalosti školené problematiky, si mohou zvolit variantu kurzu s přezkoušením. Po oficiálním ukončení kurzu jim bude předložen písemný test v rozsahu cca 30 minut. Následně bude do 15 dnů zaslán přezkušovanému na adresu uvedenou na přihlášce opravený test. Přesáhne-li bodové hodnocení 60 %, získá přezkušovaný současně také písemný doklad o úspěšném absolvování kurzu SOS.

**Příloha:**

- [závazná přihláška](#)