

## Nákup elektroniky na internetu je bezpečnější



**Česká obchodní inspekce (ČOI informovala, že 86 % internetových prodejen s elektronikou respektuje práva spotřebitelů oproti květnu 2009, kdy to bylo pouze 64 %. Vyplývá to z šetření, které zadala EU, informoval mluvčí ČOI Tomáš Vozáb.**

Nejčastějšími odhalenými nešvary jsou zavádějící informace ohledně spotřebitelských práv, nesprávné údaje o celkové ceně a chybějící kontaktní údaje prodejce.

Přesné informace o celkové ceně uvádí 94 % stránek, oproti 75 % v květnu 2009.

Kontaktní údaje prodejce jako je jméno, adresa a e-mail, nyní uvádí 95 % stránek, na rozdíl od 82 % v květnu 2009.

Za dokázané porušení zákona EU o spotřebitelských právech ČOI uložila pokuty nebo některé stránky zrušila. Podle informací inspekce budou vnitrostátní kontroly nadále pokračovat. Další zásahy a společné mezinárodní kontrolní akce jsou naplánovány na příští rok.

## Nákup elektroniky na internetu je bezpečnější

Mediafax

Pátek, 05 Listopad 2010 00:00

---

V současnosti inspektoři prověřují internetové obchody, které prodávají vstupenky na sportovní a kulturní akce. Kontrola odhalila, že 40 % stránek předpisy dodržuje, avšak u 60 % obchodů inspektoři zaznamenali porušování práv spotřebitelů a kontrola se v nich bude opakovat.

Hlavními zjištěnými nedostatky jsou neúplné informace o ceně (74 %), nepoctivé podmínky (73 %), nebo neúplné informace o prodeji (48 % stránek).

Zdroj: Mediafax