

Jezdíte taxíkem?



Spotřebitele často zajímá, jak je to při placení taxíku. Např. když taxi stojí na červenou nebo v zácpách na dálnici, při čekání na zákazníka, jestli je může taxikář ošidit při placení třeba posunutím taxametru, jak je to s výběrem nejkratší trasy, apod.

□

Můžeme sice tvrdit, že taxametry v taxících jsou zaplombované a jejich funkce jsou předem dané. Český člověk však umí všechno, a výjimečně se tak vyskytují případy ovlivnění funkce měřidla (viz. tzv. turba, nulítka apod.). Jedná se ale opravdu o ojedinělé případy, které se objevují pouze sporadicky.

Taxametr vypočítává cenu jízdného od jeho zapnutí na počátku jízdy do vypnutí na konci jízdy a zahrnuje sazbu za stání vozidla a nástupní sazbu. Nástupní sazba je v podstatě sazbou za pronájem vozu a automaticky se započítává do ceny jízdného při spuštění taxametru.

Sazba za stání vozidla zahrnuje veškerá stání v průběhu jízdy, tedy nejen objednané čekání na zákazníka, ale i stání v průběhu jízdy např. v dopravních zácpách, při stání na červenou, na křižovatce apod. Dále se sazba za stání účtuje při snížení rychlosti pod tzv. *hraniční rychlost*. Tato je dána poměrem mezi časovým tarifem za hodinu a sazbou za kilometr.

Například:

Při nastavené ceně za stání vozidla ve výši 240 Kč/hod se taxametr přepíná ze sazby jízdného 30,- Kč/km jízdy na zmíněnou sazbu za stání vozidla při rychlosti 8 km/hod. a nižší (například při jízdě v koloně). Výpočet hraniční rychlosti je pevně dán. Vzorec tohoto výpočtu uvádíme níže v textu.

Veškeré sazby, které jsou nastaveny v taxamtru (včetně dílčích položek) musí být uvedeny v ceníku jízdného na dveřích vozidla (nástupní taxa, sazba za 1 km, sazba za stání). Vysvětlení jednotlivých cen musí být natolik vypovídající, aby zákazník měl možnost před nastoupením do vozidla rozpoznat, za jakou cenu bude jeho přepravní služba provedena.

Na palubní desce musí být uvedena informace vysvětlující, co vše obsahuje sazba za stání a informace kam mohou zákazníci podávat případné stížnosti. Vypadá asi takto:

INFORMACE O CENĚ ZA STÁNÍ:

Sazba za stání zahrnuje veškerá stání vozidla v průběhu jízdy se zákazníkem.

Jezdíte taxíkem?

Redakce SOS

Pátek, 04 Únor 2011 12:06

- stání na červenou, v koloně apod.
- čekání na zákazníka dle jeho požadavků
- dále se účtuje při snížené rychlosti pod:

- 1.sazba: **8,5 km/hod** (tzv. hraniční rychlost č. 1) - jízdné v Brně
- 2.sazba: **12,85 km/hod** (tzv. hraniční rychlost č. 2) -jízdné mimo Brno
- 3.sazba: **16 km/hod** (tzv. hraniční rychlost č. 3) - faktury

(Hraniční rychlosti se samozřejmě liší případ od případu. Údaj o hraniční rychlosti, při které se taxametr přepíná ze sazby jízdného za km na sazbu za stání vozidla, je však nutné uvést ke každé sazbě zvlášť.)

□

Postup pro zjištění hraniční rychlosti:

Hraniční rychlost je dána poměrem mezi časovým tarifem za hodinu a sazbou za kilometr, např.

- Sazba jízdného: 30 km/ hod.
- Sazba za stání: 240,- Kč./hod.
- Hraniční rychlost je výsledkem jejich poměru, tj. $240/30 = 8\text{km/hod.}$

□

Jezdíte taxíkem?

Redakce SOS

Pátek, 04 Únor 2011 12:06

Taxikář je povinen provést přepravu po nejkratší možné trase, která je pro zákazníka nejvhodnější, a nebo po trase, kterou si zákazník sám určí. Samozřejmě nesmí jízdu svévolně prodlužovat různými zajiždkami.

Výsledky provedených kontrol

Na závěr můžeme některé z vás uklidnit. Namátkový průzkum SOS prokázal, že taxikáři v Brně jsou poctiví a zákazníky neokrádají. Prokázal to i televizní pořad TESTOVINY v TV NOVA ze dne 7. ledna 2011 s moderátorem p. Štanclem, který srovnával taxikáře pražské s taxikáři brněnskými. Srovnání dopadlo tak, jak předpověděla i předem vyhodnocená anketa – naprosto jednoznačně ve prospěch brněnských taxikářů.

V případě jakékoliv stížnosti na taxislužbu se můžete obrátit na magistrát respektive městský úřad příslušného města. V Brně se můžete obrátit na Magistrát města Brna - odbor dopravy, Kounicova 67, 601 67 Brno, a to buď písemně nebo osobně v kanceláři č. 209.