

# KODEX NEDISKRIMINUJÍCÍHO PODNIKATELE

1. Respektujeme individualitu každého spotřebitele zejména bez ohledu na jeho rasu, pohlaví, etnický původ, národnost, zdravotní postižení, sexuální orientaci či náboženství.
2. Nepodílíme se na činnostech, které by porušovaly základní lidská práva a uznáváme právo na rovné zacházení za základní lidské právo, jenž je nezcizitelné, nepromlčitelné a nezrušitelné.
3. Neodmítneme přístup ke zboží či službě spotřebiteli z diskriminačního důvodu.
4. Nepodmiňujeme poskytování zboží a služeb a neznevýhodňujeme spotřebitele, který má trvalé bydliště mimo sídlo naší provozovny či jiné obdobně vymezené místo.
5. Zavazujeme se vpouštět do provozovny osoby s dětskými kočárky a osoby na invalidním vozíku, za situace, kdy je tomu provozovna prostorově uzpůsobena.
6. Nikdy neodmítneme vpustit do prodejny zdravotně postiženou osobu kvůli doprovodu vodícího/asistenčního psa.
7. Jednomu spotřebiteli nebudeme nikdy na základě diskriminačního důvodu, např. státní příslušnosti, účtovat vyšší ceny za poskytnutí stejného nebo srovnatelného zboží či služby než jinému, pokud vyšší cena nezahrnuje určité přídatné služby či plnění.
8. Spotřebitele nebudeme diskriminovat ani obtěžováním, např. nevhodnými poznámkami při reklamaci týkající se jeho rasy, věku či sexuální orientace.
9. Reklamacce vyřizujeme řádně a včas všem spotřebitelům, jenž na ně mají ze zákona nárok. Jakékoliv neodůvodněné prodlevy či dokonce odmítnutí vyřídit oprávněnou reklamaci jsou nepřijatelné.
10. Nepostihujeme svého zákazníka za jím v minulosti uplatněné právo - např. právo z odpovědnosti za vady (reklamacce), právo podat podnět k příslušnému dozorovému orgánu aj.
11. Náš zaměstnanec či zaměstnanec bezpečnostní agentury nebude spotřebiteli bez jeho souhlasu prohlížet tašku či osobní věci, neboť k tomu má pravomoc pouze Policie. Pouze pokud jej podnikatel přistihne přímo při trestném činu nebo ihned po něm, je oprávněn jej zadržet a předat Policii ČR.
12. Přijímáme-li zakázku za srovnatelných podmínek, nevyřizujeme ji bezdůvodně přednostně na úkor prodloužení termínu dokončení ostatních.
13. Vyvarujeme se jakékoli reklamy, která by byla v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí obsahovat jakoukoli diskriminaci či nabádání k diskriminaci. Reklama dále nesmí urážet či obtěžovat rasové, národnostní, náboženské a jiné cítění spotřebitelů.
14. Při úhradě platební kartou se zavazujeme neúčtovat spotřebitelům poplatky za využití karty, pokud takovýto zákaz obsahuje naše smlouva o užívání platebních karet s bankovní institucí.
15. Přijímáme a hodnotíme své pracovníky na základě jejich způsobilosti pro danou práci bez jakékoliv rasové, náboženské či národnostní diskriminace, zejména bez ohledu na barvu pleti, pohlaví, věk, stav nebo zdravotní postižení.
16. Budeme usilovat o řešení sporů primárně prostředky alternativního, mimosoudního řešení sporů.
17. Zavazujeme se, že budeme usilovat o dodržování principů společensky odpovědného chování (CSR), zejména pak neklamát spotřebitele, plnit informační povinnosti, nešířit nevyžádané nabídky, dodržovat poctivost prodeje výrobků a služeb a chránit osobní údaje zákazníka.



Tento Kodex vznikl v rámci projektu Co je a není diskriminace a je spolufinancován z programu EU Transition Facility 2005 spravovaném Nadací rozvoje občanské společnosti.