



SDRUŽENÍ OBRANY SPOTŘEBITELŮ ČESKÉ REPUBLIKY

Consumers Defence Association of the Czech Republic

Ve Smečkách 7, 110 00 Praha 1

Poradna „SOS po telefonu“
tel.: 900 08 08 08

sos@spotrebitele.info
www.spotrebitele.info

tel.: +420-224 239 940
fax: +420-224 239 941

Veřejná výzva SOS klientům ČSOB

Sdružení obrany spotřebitelů České republiky, Ve Smečkách 7, 110 00 Praha 1 (dále jen „SOS“) v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, reaguje tímto na časté stížnosti klientů Československé obchodní banky, a. s. (dále jen „ČSOB“) adresované SOS a na neochotu ČSOB vyřešit záležitost některých poplatků v souvislosti s běžným účtem klientů. I s ohledem na úspěšná soudní řízení vedená proti bankám v několika státech Evropské unie SOS iniciuje soudní řízení proti ČSOB a vyzývá fyzické osoby jako klienty ČSOB, aby za podmínek uveřejněných v této výzvě se domohli svých práv soudní cestou.

Předmět a rozsah soudní žaloby

Běžný účet fyzické osoby vedený u ČSOB v České republice, který není (nebyl) veden jako součást produktových balíčků služeb nabízených ČSOB (Osobní konto Plus, Aktivní konto atd.).

Výzva se vztahuje na tyto poplatky účtované ČSOB:

- 1. Poplatek za vedení účtu.**
- 2. Poplatek za zrušení účtu.**
- 3. Poplatek za neoprávněnou reklamaci transakce platební kartou** (ne ovšem v případě, kdy došlo k naúčtování poplatku v důsledku zneužití karty způsobené nedbalostí klienta).
- 4. „Neadresný poplatek“** – tzn. takový poplatek, který je sice uveden v sazebníku za specifikovanou službu, ale klient tuto službu nevyužívá

Požadované dokumenty

SOS vyzývá klienty ČSOB, kteří se chtějí připojit, aby do 2. prosince 2005 doručili, nejlépe elektronicky přes www.spotrebitele.info, e-mailem na csob@spotrebitele.info, faxem na č. 224 239 941, poštou, případně osobně na adresu SOS, Ve Smečkách 7, 110 00 Praha 1, ve fotokopiích následující dokumenty:

- a) k poplatku za vedení účtu** – výpis z účtu za léta 2003, 2004, 2005 - jestliže nedošlo ke změně frekvence plně postačí vždy jeden za každý kalendářní rok, aby byla patrná frekvence zatěžování běžného účtu takovým poplatkem (např. týdenní, měsíční, čtvrtletní výpis).
- b) k poplatku za zrušení účtu, za neoprávněnou reklamaci transakce platební kartou** či k **neadresnému poplatku** doložit dokument (nejčastěji výpis z účtu), ze kterého je patrné, že takový poplatek byl zaúčtován k tíži účtu v letech 2003, 2004, 2005.
- c) sdělení vašich údajů:**
 - **vyplněný formulář klienta ČSOB** – (návštěvníci internetového serveru www.spotrebitele.info ho mohou vyplnit on-line, ostatní si ho mohou stáhnout z internetu či vyzvednout v kterékoliv z poraden SOS) **nebo**
 - **informace poskytnuté jinou formou** (povinné údaje pro nepodnikatele: jméno, příjmení, adresa, údaj o tom kdy byl účet zřízen a případně informace

o změně frekvence zasílání výpisu z účtu, u podnikatele navíc IČO a číslo účtu)

SOS si vyhrazuje právo nedostatečně doložené poplatky s ohledem na úspěch klienta v celé soudní věci v konkrétním případě do rozsahu žaloby nezahrnout.

Předpokládaný rozsah plnění ČSOB

SOS odhaduje průměrné plnění ČSOB ve prospěch klienta v částce cca 1.700,- Kč bez zákonného úroku z prodlení.

Soudní poplatek

Soudní řízení podléhá poplatkové povinnosti ve výši 600 Kč. Soudní poplatek musí být klientem zaplacen na výzvu soudu učiněnou soudem po zahájení řízení. Poplatek bude nutno zaplatit na účet soudu vedený u České národní banky. O této soudní výzvě budete informováni e-mailem či prostřednictvím webových stránek www.spotrebitele.info a médií. Poplatek bude možno zaplatit v hotovosti či bezhotovostně na všech pobočkách České národní banky v Praze, Brně, Ostravě, Plzni a Hradci Králové. Při nezaplacení soudního poplatku soud zahájené řízení v rozsahu nezaplaceného poplatku zastaví; tedy klienta ČSOB ze společného řízení vyloučí.

Vrácení zaplaceného soudního poplatku

Zaplacený poplatek bude klientům ČSOB v případě úspěchu v soudním řízení vrácen v plné výši.

Odměna za celkové služby poskytnuté klientům ČSOB

Odměna za poskytnuté služby činí 15 % z celkové soudem přiznané částky ve prospěch klienta ČSOB či z ČSOB uznané a dobrovolně zaplacené částky ve prospěch klienta ČSOB.

Celková výše odměny zahrnuje DPH v zákonné výši (t. č. 19%), věcné výlohy vzniklé v souvislosti s iniciací žaloby a soudním uplatněním práva a odměnu advokátní kanceláře. Tato odměna bude sražena z celkové soudem přiznané či ČSOB uznané částky ve prospěch každého klienta. Soudem přiznaná náhrada nákladů řízení, kterou by nesla ČSOB, bude náležet advokátní kanceláři.

Právní zastoupení v soudním řízení

Zastupováním v soudním řízení je pověřen JUDr. Petr Holec, advokátní kancelář Holec, Zuska a Partneři, Václavské náměstí 2-4, 110 00 Praha 1. Advokátní kancelář má dlouhodobé praktické zkušenosti v oblasti bankovníctví a finančních trhů v ČR i zahraničí.

Upozornění

SOS pro plnou informovanost klientů upozorňuje, že výsledek soudního sporu nelze garantovat a v případě plného soudního neúspěchu je eventuálně třeba počítat i s náklady právního zastoupení ČSOB ve výši přiznané soudem podle vyhlášky č. 484/2000 Sb.

SOS zároveň upozorňuje klienty ČSOB, že koordinovaný postup zamýšlený touto výzvou má své opodstatnění a varuje před individuálními pokusy kontaktovat soud separátně bez odborné právní pomoci. Takové pokusy mohou minimálně narušit technicky a administrativně náročný proces.

SOS prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, veškeré dobrovolně poskytnuté podklady a osobní údaje v nich obsažené týkající se bankovních účtů budou sloužit výhradně pro účely soudního řízení a budou uchovávány s náležitou pečlivostí a zajištěním důvěrnosti pouze do doby vydání pravomocného rozhodnutí soudu.

Informovanost

SOS bude informovat klienty ČSOB prostřednictvím internetové adresy www.spotrebitele.info. V odůvodněných případech je možné podat základní informaci i na tel. č. 224 239 940. Advokátní kancelář umístí na svých webových stránkách www.holec-advokati.cz další informační dokumenty vztahující se k řešené věci tak, aby k nim měli klienti ČSOB volný přístup.

Morální podpora aktivitám SOS

V případě, že vítáte tuto iniciativu SOS a chtěli byste podpořit podobné aktivity SOS i do budoucna, můžete SOS vyjádřit svoji podporu mj. i formou sympatizujícího (nezávazného) či přispívajícího členství. Více informací je dostupných na internetových stránkách www.spotrebitele.info.